

Публичная оферта сервиса Вестник

Абонентский договор о предоставлении платного доступа к цифровому сервису

Редакция от 1 октября 2026 года

Настоящая оферта определяет условия заключения и исполнения договора между Индивидуальный предприниматель Руденко Елена Александровна, далее «Исполнитель», и физическим лицом, приобретающим доступ к сервису «Вестник», далее «Пользователь».

1 Термины и общие положения

- 1.1.** Сервис «Вестник» — совокупность цифровых материалов, программных функций и интерфейсов, доступных на сайте <https://severnayasoul.ru>, в официальном мобильном приложении, через Telegram-бот @vestniksevernoibot, мини-приложение и иные интерфейсы, прямо указанные Исполнителем. На отдельных страницах может использоваться коммерческое обозначение «Вестник Северной».
- 1.2.** Тариф — определённый Исполнителем состав функций, материалов, срок доступа и цена, показанные Пользователю до оплаты.
- 1.3.** Учётная запись — совокупность данных, позволяющих идентифицировать Пользователя в Сервисе, включая адрес электронной почты, идентификатор Telegram или иной применяемый идентификатор.
- 1.4.** Оплаченный период — срок, в течение которого Исполнитель обеспечивает Пользователю возможность доступа к функциям и материалам выбранного Тарифа.
- 1.5.** Пользователем может быть только совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, приобретающее доступ для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.6.** К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации, включая положения Гражданского кодекса Российской Федерации об абонентском договоре и Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2 Заключение договора

- 2.1.** Оферта адресована неопределённому кругу лиц и содержит условия договора присоединения. Исполнитель вправе отозвать оферту до её акцепта.
- 2.2.** До оплаты Пользователь обязан ознакомиться с офертой, описанием Тарифа и условиями автопродления, если оно предлагается. Пользователь подтверждает согласие с офертой отдельной неза ранее отмеченной галочкой.
- 2.3.** Полным и безоговорочным акцептом оферты является успешная оплата выбранного Тарифа после совершения действия, указанного в пункте 2.2. Договор считается заключённым с момента подтверждения оплаты платёжным сервисом.
- 2.4.** Исполнитель фиксирует дату и время акцепта, редакцию оферты, идентификатор Учётной записи, сведения о платеже и иные технические данные, необходимые для подтверждения заключения и исполнения договора.
- 2.5.** Системные журналы Исполнителя, сведения платёжного сервиса и сообщения, направленные через Сервис, электронную почту или Telegram, могут использоваться в качестве доказательств совершения соответствующих действий, если их достоверность не опровергнута иным доказательством.
- 2.6.** Согласие с офертой не заменяет отдельные согласия на обработку персональных данных, получение рекламы и регулярные платежи в тех случаях, когда закон требует отдельного согласия.

3 Предмет и абонентский характер договора

- 3.1.** Исполнитель обязуется в течение Оплаченного периода обеспечить Пользователю техническую возможность пользоваться функциями и материалами выбранного Тарифа, а Пользователь обязуется оплатить такое право доступа.
- 3.2.** Договор является абонентским. Плата вносится за возможность требовать и получать предусмотренное Тарифом исполнение в течение Оплаченного периода. Неиспользование Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя, само по себе не означает, что услуга не была оказана.

3.3. Пункт 3.2 не ограничивает право Пользователя отказаться от договора и потребовать возврат в случаях и порядке, предусмотренных разделом 11 и обязательными нормами закона.

3.4. Исполнитель не обязан предоставлять функции, материалы, индивидуальные консультации или результаты, которые прямо не включены в оплаченный Тариф.

4 Содержание и назначение сервиса

4.1. Сервис может содержать календарные и символические материалы, авторские тексты, практики для самонаблюдения, дневник, записи снов, персонализированные подборки и иные функции, перечисленные в актуальном описании Тарифа.

4.2. Исполнитель вправе обновлять, дополнять, перерабатывать и заменять отдельные материалы и элементы интерфейса, если это не лишает Пользователя основного объема оплаченного доступа. При прекращении работы сторонней технологии Исполнитель вправе заменить соответствующую функцию сопоставимой по назначению.

4.3. Материалы имеют информационно-развлекательный и ознакомительный характер. Они не являются медицинской, психологической, психотерапевтической, юридической, финансовой или инвестиционной услугой.

4.4. Сервис не предназначен для диагностики, лечения, кризисной помощи или принятия решений, способных повлиять на жизнь, здоровье, безопасность, права или существенные имущественные интересы Пользователя. По таким вопросам Пользователь обращается к квалифицированному специалисту.

4.5. Исполнитель не гарантирует достижение субъективного результата, изменение жизненных обстоятельств, исполнение ожиданий Пользователя или совпадение материалов с его личными убеждениями.

5 Тарифы и цена

Тариф	Срок доступа	Цена	Объем доступа
Полный доступ	30 календарных дней	999 Р	Все доступные на момент покупки материалы и функции текущего Вестника, перечисленные перед оплатой. Медитации и будущие функции в Тариф не входят, пока не будут прямо добавлены в его описание.

5.1. Полная цена, срок и состав Тарифа показываются Пользователю непосредственно перед оплатой. Описание Тарифа в интерфейсе на момент покупки является частью договора.

5.2. Цена включает налоги Исполнителя. Комиссия банка Пользователя, если она предусмотрена тарифами банка, не входит в цену Сервиса и не поступает Исполнителю.

5.3. Исполнитель вправе изменять цены и состав Тарифов для будущих покупок. Такие изменения не уменьшают объем уже оплаченного доступа.

5.4. Скидки, промокоды, пробные периоды и иные специальные предложения применяются только на прямо указанных условиях и не подлежат обмену на денежную выплату.

6 Оплата и кассовый чек

6.1. Оплата проводится через Robokassa или иной платёжный сервис, указанный на странице оплаты. Пользователь самостоятельно проверяет сумму и назначение платежа до его подтверждения.

6.2. Исполнитель не получает и не хранит полный номер банковской карты, срок её действия, код безопасности и банковские пароли Пользователя.

- 6.3.** Для формирования электронного кассового чека Пользователь предоставляет действующий адрес электронной почты или номер телефона. Последствия ошибки в контактных данных несёт Пользователь, если Исполнитель не мог разумно выявить такую ошибку.
- 6.4.** Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной после получения Исполнителем подтверждения платёжного сервиса. Отображение страницы об успешной оплате без такого подтверждения не является достаточным доказательством поступления платежа.
- 6.5.** При спорном или ошибочном платеже Пользователь предоставляет дату, сумму, способ оплаты, идентификатор платежа и идентификатор Учётной записи. Исполнитель вправе приостановить активацию до завершения проверки. Код безопасности карты, банковские пароли и коды из сообщений не запрашиваются.

7 Предоставление и использование доступа

- 7.1.** Доступ активируется после подтверждения оплаты, как правило, автоматически. Оплаченный период исчисляется с момента первой успешной активации Тарифа в Учётной записи.
- 7.2.** Пользователь обязан сообщить об отсутствии доступа без неоправданной задержки. Если обращение поступило поздно и Исполнитель не мог ранее узнать о проблеме, период до обращения не признаётся автоматически периодом недоступности по вине Исполнителя.
- 7.3.** Для использования Сервиса необходимы совместимое устройство, актуальная версия браузера, официального мобильного приложения Вестника или приложения Telegram, стабильное интернет-соединение и доступ к Учётной записи. Пользователь самостоятельно обеспечивает выполнение этих условий.
- 7.4.** Исполнитель не гарантирует совместимость с устаревшими или модифицированными операционными системами, неофициальными клиентами Telegram, программами блокировки, VPN и иными средствами, которые изменяют штатную работу Сервиса.
- 7.5.** Плановые технические работы, обновления и кратковременные технологические перерывы не считаются нарушением договора, если они необходимы для поддержки, безопасности или развития Сервиса и не лишают Пользователя существенной части оплаченного доступа на несоразмерный срок.

8 Продление доступа

- 8.1.** Для действующего Тарифа автоматическое продление не применяется. Каждые следующие 30 календарных дней доступа приобретаются только новой разовой оплатой по инициативе Пользователя.
- 8.2.** Если в будущем Исполнитель предложит автоматическое продление, оно может быть подключено только при наличии технической возможности и отдельного согласия Пользователя на регулярные платежи.
- 8.3.** До подключения автоматического продления Пользователю будут сообщены Тариф, сумма, периодичность, дата первого регулярного списания и способ отключения.
- 8.4.** Пользователь сможет в любое время отключить автоматическое продление в Учётной записи, если такая функция будет доступна, либо направить отказ на hellen.severnaya@yandex.ru. После получения отказа Исполнитель не использует сохранённые платёжные реквизиты для новых списаний.
- 8.5.** Отключение автоматического продления прекратит будущие списания, но не прекратит уже оплаченный доступ. Возврат после состоявшегося списания будет рассматриваться по разделу 11.
- 8.6.** Новая цена регулярного платежа сможет применяться только после предварительного уведомления и получения подтверждения Пользователя, когда такое подтверждение требуется законом или условиями платёжного сервиса.

9 Обязанности и ответственность пользователя

- 9.1.** Пользователь обязан указывать достоверные сведения, поддерживать контактные данные в актуальном состоянии и обеспечивать конфиденциальность средств доступа к Учётной записи.
- 9.2.** Одна Учётная запись предназначена для одного Пользователя. Передача доступа, совместное использование Учётной записи, продажа или предоставление доступа третьим лицам запрещены.

9.3. Пользователь обязан незамедлительно сообщить Исполнителю о подозрении на несанкционированный доступ. Действия, совершённые через Учётную запись до получения такого уведомления, считаются совершёнными Пользователем, если он не докажет иное.

9.4. Пользователю запрещается вмешиваться в программный код и инфраструктуру Сервиса, обходить технические ограничения, автоматически собирать материалы, создавать чрезмерную нагрузку, распространять вредоносный код или использовать Сервис с нарушением закона и прав третьих лиц.

9.5. Пользователь несёт ответственность за законность размещаемых им записей и материалов. Вносить персональные данные третьих лиц допускается только при наличии законного основания.

9.6. Пользователь обязан предоставить разумно необходимые сведения для проверки обращения. Период, в течение которого устранение проблемы невозможно из-за непредоставления таких сведений, не относится к просрочке Исполнителя в той мере, в которой задержка вызвана действиями Пользователя.

10 Интеллектуальные права

10.1. Исключительные права на тексты, подборки, изображения, аудиоматериалы, дизайн, сценарии, базы данных и программный код принадлежат Исполнителю или соответствующим правообладателям.

10.2. На Оплаченный период Пользователю предоставляется простое, непередаваемое, ограниченное право лично просматривать и использовать материалы в некоммерческих целях без права сублицензирования.

10.3. Без письменного разрешения правообладателя запрещены массовое копирование, публикация, распространение, перепродажа, передача в общие хранилища, автоматизированный сбор, переработка для коммерческого продукта и предоставление материалов третьим лицам.

10.4. Права на личные записи Пользователя сохраняются за Пользователем. Пользователь предоставляет Исполнителю ограниченное право технически хранить, воспроизводить и обрабатывать такие записи только в объёме, необходимом для работы выбранных функций, исполнения закона и защиты Сервиса.

10.5. Прекращение доступа не предоставляет Пользователю права требовать передачи программного кода, внутренних алгоритмов, служебных материалов или копии всей библиотеки Сервиса.

11 Отказ от договора и возврат

11.1. Пользователь вправе отказаться от договора в любое время, направив заявление на hellen.severnaya@yandex.ru. В заявлении указываются данные, позволяющие идентифицировать Учётную запись и платёж.

11.2. Договор прекращается в отношении будущего периода с момента получения Исполнителем однозначного заявления об отказе либо с указанной Пользователем более поздней даты.

11.3. При отказе без нарушения со стороны Исполнителя возврат рассчитывается за оставшиеся после прекращения договора полные дни Оплаченного периода пропорционально цене Тарифа. Из возвращаемой суммы могут быть вычтены фактически понесённые и документально подтверждённые расходы, непосредственно связанные с исполнением договора с этим Пользователем, если такое удержание допускается законом.

11.4. Использованная часть Оплаченного периода, в течение которой Пользователю была обеспечена возможность доступа, возврату не подлежит в той мере, в которой соответствующее исполнение принято Пользователем и такое удержание допускается обязательными нормами закона.

11.5. Если доступ не предоставлен, существенно нарушены сроки его предоставления либо Сервис имеет недостатки, Пользователь вправе предъявить предусмотренные законом требования. Исполнитель вправе проверить обстоятельства обращения, журналы работы Сервиса и причины недоступности.

11.6. Возврат производится, как правило, тем же способом, которым поступила оплата. Срок фактического зачисления после оформления возврата зависит от банка и платёжного сервиса.

11.7. Предоставление недостоверных сведений, невозможность идентифицировать платёж или спор о принадлежности Учётной записи могут приостановить рассмотрение обращения до получения достаточных подтверждений.

12 Приостановление и прекращение доступа

- 12.1.** Исполнитель вправе временно ограничить доступ без предварительного уведомления при выявлении угрозы безопасности, признаков мошенничества, несанкционированного доступа, технической атаки или требования компетентного органа.
- 12.2.** При ином существенном нарушении оферты Исполнитель направляет Пользователю уведомление и предоставляет разумный срок для устранения нарушения, если характер нарушения допускает его устранение.
- 12.3.** Если нарушение не устранено либо является повторным, Исполнитель вправе прекратить доступ в случаях, допускаемых законом. Финансовые последствия определяются с учётом характера нарушения, фактически предоставленного доступа и обязательных прав потребителя.
- 12.4.** Приостановление, вызванное действиями Пользователя, не влечёт автоматического продления Оплаченного периода, если иное не требуется законом.

13 Ответственность сторон

- 13.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Положения оферты применяются только в той мере, в которой они не ограничивают обязательные права потребителя.
- 13.2.** Исполнитель отвечает за доступность собственной части Сервиса, но не отвечает за нарушения, вызванные устройством, программным обеспечением, интернет-соединением, банком, Telegram, платёжным сервисом или иными третьими лицами, если Исполнитель не мог разумно предотвратить соответствующие обстоятельства.
- 13.3.** Исполнитель не отвечает за субъективную оценку материалов, отсутствие ожидаемого Пользователем эффекта и решения, принятые Пользователем на основании информационно-развлекательных материалов, кроме случаев, когда ответственность прямо установлена законом.
- 13.4.** Пользователь возмещает документально подтверждённые убытки, причинённые виновным нарушением интеллектуальных прав, незаконным вмешательством в работу Сервиса или использованием Учётной записи в противоправных целях, в порядке и пределах, установленных законом.
- 13.5.** Если Сервис недоступен по вине Исполнителя, способ восстановления нарушенного права определяется с учётом продолжительности и существенности нарушения, требований Пользователя и применимого законодательства.

14 Обстоятельства непреодолимой силы

- 14.1.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства, если докажет, что исполнение стало невозможным вследствие чрезвычайного и непредотвратимого при данных условиях обстоятельства непреодолимой силы.
- 14.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся отсутствие денежных средств, обычные технические сбои, нарушение обязанностей контрагентами или отсутствие необходимых ресурсов на рынке.
- 14.3.** Сторона, для которой возникла невозможность исполнения, уведомляет другую Сторону в разумный срок и принимает доступные меры для уменьшения последствий.

15 Персональные данные сообщения и споры

- 15.1.** Персональные данные обрабатываются в соответствии с опубликованной Политикой обработки персональных данных. Исполнитель запрашивает данные в объёме, необходимом для оплаты, предоставления доступа, поддержки и исполнения требований закона.
- 15.2.** Сервисные сообщения об оплате, кассовом чеке, безопасности, изменениях договора и работе Учётной записи не являются рекламой. Рекламные сообщения направляются при наличии отдельного законного основания.
- 15.3.** Юридически значимые сообщения могут направляться по электронной почте, через Учётную запись или Telegram. Пользователь несёт риск неполучения сообщений вследствие указания неверных контактов, блокировки отправителя или утраты доступа к своему аккаунту.

15.4. Обращения по оплате, доступу, возврату и персональным данным направляются на hellen.severnaya@yandex.ru. Исполнитель рассматривает их в сроки, установленные законом.

15.5. Переписка до обращения в суд является способом урегулирования спора, но не устанавливает обязательный досудебный порядок, если он не предусмотрен законом.

15.6. Пользователь сохраняет право обратиться в суд по своему месту жительства или пребывания, месту заключения или исполнения договора либо месту нахождения Исполнителя в случаях, предусмотренных законом.

16 Срок действия изменение оферты и реквизиты

16.1. Договор действует с момента акцепта до окончания Оплаченного периода, прекращения доступа и завершения взаимных расчётов. Для продолжения доступа по действующему Тарифу Пользователь совершает новую разовую оплату.

16.2. Новая редакция оферты применяется к будущим покупкам и продлениям. Исполнитель не вправе в одностороннем порядке ухудшать согласованные условия действующего Оплаченного периода, кроме изменений, прямо необходимых для исполнения закона.

16.3. Недействительность отдельного положения оферты не влечёт недействительность остальных положений. Вместо недействительного условия применяется обязательная норма закона.

16.4. Актуальная редакция оферты размещается по постоянной ссылке на сайте. Исполнитель хранит редакцию, принятую Пользователем при оплате.

Сведения	Значение
Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Руденко Елена Александровна
ИНН	298300198006
ОГРНИП	326310000059182
Дата регистрации	27 июля 2026 года
Регистрирующий орган	Управление Федеральной налоговой службы по Белгородской области
Сайт	https://severnayasoul.ru
Электронная почта	hellen.severnaya@yandex.ru
Адрес Исполнителя и адрес для юридически значимых сообщений	308014, Белгородская область, г. Белгород, ул. Маяковского, д. 5